

Утверждено

Директор МБУ «ЦПП»
Земба И.Ю.



Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

**Отчет о результатах самообследования
Муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной помощи»
за 2020 год.**

г. Красный Сулин

Основанием для проведения самообследования муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее Центр) является Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ (пункт 3 части 2 статьи 29), Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013г. № 462, Приказ Минобрнауки от 14.12.2017г. № 1218.

Данный отчет составлен на основе самоанализа работы Центра, основных документов, регламентирующих его деятельность, анализа организации образовательного процесса, состояния методической работы, кадрового и материально-технического обеспечения, проблем и направлений.

I. Общие сведения об учреждении.

1.1 Полное наименование учреждения в соответствии с Уставом: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1.2 Краткое наименование: МБУ «ЦПП».

1.3 Юридический адрес: 346355, Российская Федерация, Ростовская область, г. Красный Сулин, ул. Межевая, 16 «г»;

1.4 Фактический адрес: 346355, Российская Федерация, Ростовская область, г. Красный Сулин, ул. Межевая, 16 «г»;

1.5 Телефон: 89514959739, директор Земба Ирина Юрьевна;

1.6 Устав МБУ «ЦПП» утверждён решением управления образования Красносулинского района №83 от 17.09.2015 г., согласован с начальником Финансово-экономического управления Администрации Красносулинского района Н.В. Лазуренко, согласован с начальником управления земельно-имущественными отношениями и муниципальным заказом Красносулинского района Г.В. Неграмотнова.

1.7 Учредитель: муниципальное образование «Красносулинский район».

Функции и полномочия учредителя осуществляет в рамках своей компетенции, установленной нормативными правовыми актами Красносулинского района управление образования Красносулинского района, именуемое в

дальнейшем «Учредитель», договор между учредителем и учреждением №25 от 12.12.2011 г.

1.8. **Организационно-правовая форма:** муниципальное учреждение бюджетного типа.

1.9. **Лицензия на право ведения образовательной деятельности:** лицензия №6082 от 17.12.2015 г., серия 61Л01 № 0003733. Срок действия - бессрочно. Выдана Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области.

По направлению: дополнительное образование детей и взрослых (приложение к лицензии).

II. Условия функционирования учреждения:

2.1 Данные о контингенте обучающихся.

В Центр принимаются дети в возрасте от 0 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные образовательными организациями, с согласия родителей (законных представителей):

- с высокой степенью педагогической запущенности, отказывающиеся посещать общеобразовательные организации;
- с высоким риском нарушения развития, установленном в медицинском учреждении;
- с нарушением эмоционально-волевой сферы;
- подвергшиеся различным формам психического и физического насилия;
- с нарушением речи;
- испытывающие трудности в усвоении основных общеобразовательных программ;
- с ограниченными возможностями здоровья;
- инвалиды;
- жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- из семей беженцев, вынужденных переселенцев;

- признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления;

- проживающие в малоимущих семьях;

- с отклонениями в поведении;

- жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- одаренные дети и другие.

2.2 Реализация права обучающихся на получение образования.

Федеральный Закон об образовании в РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. ст. 42

2.3 Режим работы учреждения.

Понедельник-пятница, с 8³⁰-17⁰⁰. перерыв с 12⁰⁰ до 12³⁰,

Выходной-суббота, воскресенье.

III. Содержание образовательного процесса:

3.1. Сведения о дополнительных образовательных программах, реализуемых МБУ «ЦПП».

Таблица 1

№ п/п	Наименование программы	Возраст учащихся (лет)	Кол-во встреч	Кол-во акад. часов на проведение одной встречи	Период реализации программы	Специалист
1	«Я-МИР» (программа психолого-педагогического сопровождения младших школьников)	6,5-11 лет	66	1 час (каждая)	9 месяцев	Питкова Н.В.
2	«Коррекционно-развивающие занятия по	5-7 лет	28	1 час (каждая)	7-9 месяцев	Фомина Н.И. Савина А.В.

	развитию познавательных процессов старших дошкольников» (программа психокоррекции)					
3	«Формирование здорового жизненного стиля» (программа превентивной педагогики и психопрофилактики)	13-16 лет	30	2-3 часа	1 – 2 года	Питкова Н.В.
4	«Мой выбор» (программа социально-трудовой адаптации и профориентации)	14-16 лет	28	1 час	8 – 9 месяцев	Черенкова Д.Н.
5	«Знаю и понимаю своего ребенка»	7-14 лет	19	2-3 часа	5 - 6 месяцаев	Питкова Н.В. Черенкова Д.Н.
6	«Искусство жить в ладу с собой и миром»	15-17 лет	6	1-1,5 часа	1,5 месяца	Черенкова Д.Н.

3.2. Форма освоения обучающимися дополнительных образовательных программ: очная

3.3. Сведения о реализации инновационных программ и технологий

Таблица 2

Направление, тема	Цели и задачи	Кем и когда утверждена	Научный руководитель (Ф.И.О., должность, ученая степень)	Прогнозируемый конечный результат
Программа по профилактике суицидальных рисков «Я живу! Я люблю жизнь»!	Цель: формирование социальных компетентностей, способствующих позитивному принятию себя подростками и	Утверждена Советом Центра протокол № 1 от 28.08.2014	Питкова Н.В., педагог-психолог МБУ «ЦПП»	Формирование социальных компетентностей, способству

	<p>позволяющих эффективно преодолевать трудные жизненные ситуации.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание системы психолого-педагогической поддержки учащихся в воспитательно-образовательном процессе ОУ и в период ТЖС. - формирование позитивного опыта взаимоотношений со сверстниками и взрослыми путем освоения социальных навыков и умений, расширение спектра вариантов поведения в трудных ситуациях общения; - развитие и совершенствование ресурсов личности; - осознание позитивного ценностного отношения к жизни. <p>Форма проведения – тренинг, Целевая аудитория – подростки 14-16 лет, Режим – цикл 6 занятий по 1,5-2 часа.</p>	года		<p>ющих позитивном у принятию себя подросткам и и позволяющих эффективно преодолеть трудные жизненные ситуации.</p>
<p>Развивающая психолого-педагогическая программа тренинговых занятий, «Формула успеха», реализуется в рамках подготовки</p>	<p>Цель: оказание психологической помощи обучающимся при подготовке и сдаче ОГЭ и ЕГЭ.</p> <p>Целевая аудитория – подростки 15-17 лет. Режим – цикл из 10 занятий по 40-45 минут.</p>		<p>Черенкова Д.Н., педагог-психолог МБУ «ЦПП»</p>	<p>выработка психологических качеств, умений и навыков, которые повысят эффективность подготовки</p>

учащихся девятых и одиннадцатых классов к сдаче ОГЭ и ЕГЭ в школе.				к прохождению ОГЭ и сдаче ЕГЭ.
--	--	--	--	--------------------------------

3.4. Дополнительные платные образовательные и иные услуги, реализуемые МБУ «ЦПП».

Таблица 3

Предоставление дополнительных платных образовательных и иных услуг	Количество охваченных участников	Формы и методы работы (форма освоения)	На развитие, каких качеств личности направлены формы и методы работы
Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.	18 человек	Тренинг, мини-лекции, групповая дискуссия, кейс-метод, ролевая игра, мозговой штурм, психологический рисунок, психогимнастика.	Подготовка и оценка психологической готовности кандидатов в замещающие родители к принятию ребенка в семью. Содействие развитию и укреплению социального института замещающей семьи посредством реализации профессиональной подготовки граждан, изъявивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения

			родителей; Обеспечение профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия.
--	--	--	--

3.5. Воспитательная система МБУ «ЦПП»:

3.5.1. Работа с родителями

Таблица 4

п/п	Формы обучения родителей педагогическим знаниям	Количество мероприятий/количество участников
	Проведение дополнительных образовательных программ по психолого-педагогическому сопровождению семьи: - «Школа принимающего родителя» (по подготовке граждан к приему ребенка в семью); - «Родительский клуб» (программа сопровождения замещающих родителей)	4/18
	Проведение «выездных школ для принимающих семей»	1/5
	Разработка и распространение информационных материалов: буклетов, методических рекомендаций, брошюр для родителей по широкому кругу вопросов психолого-педагогической и медико-социальной помощи	36
	Специалисты МБУ «ЦПП» принимают участие в общешкольных родительских собраниях ОО Красносулинского района.	1/160
	Ежегодно в «день телефонов доверия» (17 мая) организуется работа телефона доверия по номерам педагогов-психологов МБУ «ЦПП».	1/7
	Специалисты МБУ «ЦПП» принимают участие в районных. Областных акциях и мероприятиях, направленных на профилактику наркотизации, суицидов несовершеннолетних и др.	9/3
	Проведение психолого-педагогического консультирования родителей	20/20
	Интервью для местной прессы и участие в радио- и телепередачах, посвященных проблемам и трудностям детского, подросткового возраста, детско-	3/2

родительских отношений, вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и др.	
Размещение материалов для родителей в СМИ («Красносулинский вестник») и на сайте МБУ «ЦПП».	4

4. Условия обеспечения образовательного процесса.

4.1. Научно-методическое обеспечение

4.1.1. Данные о методических разработках (за 3 года)

Таблица 5

Дата	Количество подготовленных метод. разработок (всего)	Количество напечатанных метод. разработок (в сборниках, журналах, статьи, рефераты)
2020 г.	2	3

4.1.2. Участие специалистов Центра в научно-методической работе

Таблица 6

Учебный год	Количество методических мероприятий, их тематика
2020г.	<ul style="list-style-type: none"> - проведение РМО педагогов-психологов и социальных педагогов (5 заседаний); - Семинары по подготовке ответственных специалистов по организации психологической помощи обучающимся группы суицидального риска ГБУ РО ЦППМ и СП, г. Ростов-на-Дону, 3 заседания; - МО руководителей РМО, ГБУ РО ЦППМ и СП, г. Ростов-на-Дону, 3 заседания; - Видеоконференция ОКДН (1 заседание); - ДАНЮИ (2 конференции).

4.2. Кадровый потенциал учреждения.

4.2.1. Сведения о руководителе и педагогических работниках (включая административных и других работников, ведущих педагогическую деятельность).

Таблица 7

п/п	Ф.И.О.	Занимаемая должность	Образование	Наименование учебного заведения	№ диплома об окончании дата	Присвоение квалификации	категория	Стаж работы
1	Земба Ирина Юрьевна	директор, социальный педагог	высшее	г. Ростов-на-Дону, РИСХМ, 1991 г., ИПКиПРО, 1994 г., профессиональная переподготовка по программе профессиональной переподготовки "Специалист-полиграфолог" г. Москва, "Международный Университет Цифровой Экономики и Технологий",	ПВ №4064 18 1991 г., ДВА №1305 15 1994 г. диплом №2020/040-6401, от 30.12.2020 г	Преподаватель машин., дисциплин, Практический психолог в системе образования	первая	26 лет
2	Питкова Наталья Викторовна	педагог-психолог	высшее	г. Ростов-на-Дону Ростовский государственный педагогический университет	БВС 0139629 26.04.2000г.	Педагог-психолог для работы с детьми дошкольного и младшего школьно	высшая	28лет

						го возраста		
3	Черенкова Дарья Николаевна	педагог - психолог	высшее	г. Москва Негосударственное некоммерческое образовательное учреждение высшего профессионального образования «Гуманитарный институт»	КП 48122 от 07.06.2012г.	Психолог. Преподаватель психологии по специальности «Психология»	высшая	8 лет
4	Фомин а Надежда Ивановна	Педагог-психолог	Высшее	г. Ростов-на-Дону федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донской государственный технический университет »	106105 022409 0 от 06.07.2015г.	Бакалавр по направлению «Психология»	первая	13 лет
5	Савина Анастасия Викторовна	Социальный педагог	высшее	г. Ростов-на-Дону, Федеральное государственное автономное образовательное	106104 000524 2 рег. номер .13/133 от 11.07.2	Психолог, преподаватель психологии.	первая	16 лет

						го возраста		
3	Черенкова Дарья Николаевна	педагог - психолог	высшее	г. Москва Негосударственное некое образовательное учреждение высшего профессионального образования «Гуманитарный институт»	КП 48122 от 07.06.2012г.	Психолог. Преподаватель психологии по специальности «Психология»	высшая	8 лет
4	Фомин а Надежда Ивановна	Педагог-психолог	Высшее	г. Ростов-на-Дону федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донской государственный технический университет»	1061050224090 от 06.07.2015г.	Бакалавр по направлению «Психология»	первая	13 лет
5	Савина Анастасия Викторовна	Социальный педагог	высшее	г. Ростов-на-Дону, Федеральное государственное автономное образовательное	1061040005242 рег. номер 13/133 от 11.07.2	Психолог, преподаватель психологии.	первая	16 лет

				ьное учреждение высшего профессион ального образования «ЮФУ», 2014 г.	014 г.			
--	--	--	--	--	--------	--	--	--

4.2.2. Участие отдельных педагогов в конкурсах педагогических достижений

Таблица 8

№ п/п	Ф.И.О. (полностью)	Дата участия	Тематика	Уровень (район, город, область и т.д.)	Результат участия
1.	Питкова Наталья Викторовна	2020 г	конкурс психолого-педагогических программ (коррекционно-развивающие занятия по развитию познавательных процессов старших дошкольников)	Областной	участник
2.	Фомина Надежда Ивановна	2020 г	конкурс психолого-педагогических программ (коррекционно-развивающие занятия по развитию познавательных процессов старших дошкольников)	Областной	участник
3.	Черенкова Дарья Николаевна	2020 г	конкурс психолого-педагогических программ (развивающая психолого-педагогическая программа тренинговых занятий «Формула успеха»)	Областной	победитель

4.2.3. Сведения о повышении квалификации педагогических и руководящих кадров и профессиональной переподготовки

Таблица 9

формы повышения квалификации	количество педкадров, руководителей, прошедших курсы	
	2020 год	
	педагоги	руководители

Центр онлайн-обучения Всероссийского форума "Педагоги России: инновации в образовании" г. Екатеринбург.	3	0
Общество с ограниченной возможностью "Верити/Verity" г. Москва.	3	1
АНО ДПО "Национальный университет современных технологий" г. Волгоград.	1	-
"Международный Университет Цифровой Экономики и Технологий", г. Москва	-	1

Деятельность Центра осуществляется в соответствии с действующим Муниципальным заданием и основными видами и задачами деятельности согласно Уставу организации.

В соответствии с муниципальным заданием Центром оказывались следующие муниципальные услуги:

- Психолого-медико-педагогическое обследование обучающихся.
- Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.
- Коррекционно-развивающая, компенсирующая помощь обучающимся.

Психолого-медико-педагогическое обследование обучающихся.

В январе 2020 года, на основании приказа Управления Образования Красносулинского района от 17.01.2017г. № 8 «Об организации деятельности районной психолого-медико-педагогической комиссии по освидетельствованию детей с ограниченными возможностями здоровья» продолжила работу психолого-медико-педагогическая комиссия. Специалисты ПМПК занимались диагностикой особенностей развития детей дошкольного и школьного возраста с ОВЗ. По отчетным данным, 315 человек прошли полное обследование специалистов ПМПК и получили рекомендации по выбору или изменению образовательного маршрута. Из них: 131 детей дошкольного возраста, 184 ребенка школьного возраста. ПМПК проводит комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей в возрасте от 0 до 18 лет, проживающих на территории Красносулинского района.

В 2020 году специалистами ПМПК были выявлены дети со следующими проблемами:

Из 131 обследованных ребенка дошкольного возраста

- По структуре первичного дефекта больше всего преобладают дети с речевыми нарушениями разной степени тяжести:

- ОНР 1 уровень – 2 чел.
- ОНР 1-2 уровень – 2 чел.
- ОНР 2 уровень – 9 чел.
- ОНР 2-3 уровень – 19 чел.
- ОНР 3 уровень – 25 чел.
- ОНР 3-4 уровень – 3 чел.
- ОНР 2-3 уровня по дизартрическому типу – 2 чел.
- ОНР 3 уровня по дизартрическому типу – 2 чел.

Общее недоразвитие речи с выраженным нарушением:

- Дизартрия – 37 чел.
- Дислалия – 1 чел.
- Алалия – 6 чел.
- ЗРР – 21 чел.
- Заикание – 1 чел.
- 1 ребенок с СД (нарушения речи, ОУ, РАС)

А также среди дошкольников с речевыми нарушениями были дети, у которых также имеются нарушениями зрительного анализатора – 2 ч.

Неполноценная речевая деятельность накладывает отпечаток на развитие когнитивной сферы. У детей отмечается парциальная несформированность высших психических функций, с преобладанием нарушений вербального, когнитивного или регуляторного компонентов психической деятельности (115 чел.).

16 детей дошкольного возраста с нарушениями ВПФ смешанного типа.

На ПМПК (школьное отделение) были представлены 184 человек.

Возрастная категория детей школьного возраста, проходивших ПМПК в 2020 г.:

- дети от 7 до 9 лет – 129 чел.
- Дети от 10 до 18 лет – 55 чел.

Детей старше 12 лет, представленных на ПМПК – 48 человек.

Из них: – 3 человека выпускники 9 класса с ОВЗ (цель посещения ПМПК – определение специальных условий для сдачи ГИА);

Основные причины представления на ПМПК детей старше 12 лет:

Во-первых, необходимость приведения в соответствие заключений обучающихся коррекционной школы в связи с изменениями в документации – 28 обращений;

Во-вторых, определение или уточнение необходимости специальных условий образования при переходе учащихся с ОВЗ начальной ступени на ступень основного среднего образования с учетом особенностей их психофизического развития (наличие неврологических, соматических заболеваний или недостаточности работоспособности, темпа и продуктивности деятельности, и др.).

А также по причинам социально-педагогической запущенности, не усвоение детьми программного материала, нарушения поведения, несформированности или снижения учебной мотивации, что могло привести к непреодолимым трудностям в обучении – 17 чел.

Выявленные варианты отклоняющегося развития:

Парциальная несформированность когнитивного, регуляторного и/или вербального компонентов психической деятельности, а также дети с ЗПР – 21 чел.;

Тотальное недоразвитие разной степени тяжести – 29 чел.;

Асинхронное искаженное развитие (РАС), осложненное нарушением интеллекта – 1 чел.;

Дефицитарное развитие (двигательная сфера, недостаточность зрительного анализатора) – 6 чел.;

Соматические заболевания (кардиология, неврологические заболевания, заболевание почек, иммунодефицит и др.) – 10 чел.;

Без нарушений интеллекта, не нуждающихся в специальных условиях выявлено – 80 чел.,

Без нарушений интеллекта, но нуждающиеся в логопедической, психолого-педагогической или медицинской помощи – 47 чел.

Повторное прохождение ПМПК в течение 2020 г. не зарегистрировано.

Количество второгодников – 7 человек (причины – грубая педагогическая запущенность, частые пропуски из-за соматических заболеваний, невыполнение рекомендаций ПМПК, не предоставление родителями (законными представителями) в ОО заключения с рекомендациями ПМПК). Пробное обучение в 2020 году Красносулинской ПМПК не было рекомендовано.

Рекомендовано продолжить обучение по общеобразовательным программам НОО, ООО, СОО: 9 человек. Это учащиеся без нарушений интеллекта, имеющие пробелы в знаниях, дети интеллектуально сохранные с соматическими заболеваниями, с дефицитностью зрительного, или двигательного анализатора.

Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.

За 2020 в Центр обратилось 360 клиентов. Анализ результатов консультативной работы показывает.

	Ведущая причина обращения	Всего человек	Из них детей	Из них родителей	Из них специалистов*
1.	Сопровождение несовершеннолетних правонарушителей	24	19	5	0
2.	Профориентация	0	0	0	0
3.	Нарушения взаимоотношений	8	5	3	0
4.	Нарушения в поведении	8	4	4	0
5.	Нарушения эмоционально-волевой сферы	35	20	15	0
6.	Нарушение познавательной сферы (трудности в обучении)	2	1	1	0
7.	Кризисные состояния	7	4	3	0

8.	Психосоматические проявления	1	0	0	1
9.	Конфликты в образовательных учреждениях (между субъектами образовательного процесса)	6	1	1	4
10.	Другое (участие педагога-психолога в проверочных и следственных действиях в отношении несовершеннолетних;	30	30	0	0
	- консультации дефектолога;	197	0	197	0
	- запрос на информацию в решении психологических проблем или при выборе ОУ в соответствии с особенностями ребенка);	7	0	6	1
	- запрос от УО о готовности к школе детям, не достигшим возраста 7 лет	35	35	0	0

Коррекционно-развивающая, компенсирующая помощь обучающимся.

Показаниями для коррекционно-развивающей работы являются результаты индивидуальной или групповой диагностики, результаты консультирования. Выбор учебных программ для групповой и индивидуальной работы связан с особенностями нарушений, выявленных в ходе диагностики. Ведущая проблема ребенка должна быть приоритетной при выборе той или иной программы.

В течение 2020 года в соответствии с учебным планом (приказ № 14 от 18.10.2019г., № 13 от 03.04.2020 г.) специалистами Центра реализовывались следующие дополнительные общеразвивающие, коррекционные программы:

№ п/п	Название программы	Возраст (лет)	Продолжительность программы (часы)
1.	«Формирование здорового	12-13	30

	жизненного стиля»		
2.	«Коррекционно-развивающие занятия по развитию познавательных процессов старших дошкольников»	5-7	28
3.	«Мой выбор»	14-15	28
4.	«Проектируем зону успеха»	12-13	2
5.	«Решение проблемного поведения подростков через консультирование родителей»	30-50	2
6.	«Психологическая поддержка детей вследствие психотравмирующей ситуации»	35-40	2

Оказание услуг МБУ «ЦПП» в условиях дистанционного обучения.

Были подготовлены и изменены документы учреждения, а также условия работы:

- Приказ о переходе на удаленную работу
- Приказ о правилах трудового распорядка на время карантина
- Организация условий для реализации дистанционного обучения
- Организация и адаптация дополнительных образовательных программ для реализации в условиях дистанционного обучения.

30.03.2020 года директор МБУ «ЦПП» Земба И.Ю. провела инструктирование специалистов по организации и проведению консультирования, диагностического обследования, индивидуальных коррекционных занятий. Было принято решение по следующим вопросам:

1. Инструктаж специалистов в онлайн режиме.
2. Составить график работы специалистов в период дистанционного обучения.
3. Разместить актуальную информацию на сайте учреждения по работе специалистов и ПМПК в условиях дистанционного обучения.

4. Специалистам адаптировать программы для дистанционного проведения занятий.
5. Организовать отправку электронной почтой программ и рабочих тетрадей для индивидуальных занятий обучающимся.

При анализе проведенных коррекционно-развивающих занятий выявлено, что программы учебного плана реализованы на 50%. Выборочная проверка индивидуальных карт специалистов ведется в соответствии с требованиями к заполнению документации. Предоставленные программы утверждены директором Центра, заполняются своевременно, цели проводимой работы соответствуют актуальным запросам и предполагаемому результату.

Подводя итоги самообследования деятельности Центра можно сделать вывод о том, что деятельность учреждения за 2020 год по предоставлению вышеперечисленных услуг производится специалистами в запланированном объеме. Данные виды услуг являются многопрофильными, доступными и качественными, что подтверждается:

- отсутствием жалоб обратившихся в Центр;
- показателем удовлетворенности качеством предоставленных услуг (анкета удовлетворенности).

Центр располагает необходимыми средствами, возможностями, ресурсами, что позволяет обеспечивать в полной мере комплексную психолого-медико-педагогическую и социальную помощь не только детям и подросткам с отклонениями в поведении и развитии, но и их родителям (законным представителям), а также оказывать методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность (педагогам и педагогам – психологам ОО); эффективно реализовывать мероприятия по профилактике дезадаптивных состояний, асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержке детей и молодежи, находящихся в социально-опасном положении.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575801

Владелец Земба Ирина Юрьевна

Действителен с 29.07.2021 по 29.07.2022